WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 28 października 2026 r.

BZ-RM.431.28.2026.AB(1)

„Zespół Opieki Zdrowotnej"
w Kłodzku
wpłynęło 02 LIS 2026 wysłano
L.dz. 7973
znak sprawy
podpis

Pani
Dr n. o zdrowiu Jadwiga Radziejewska
Dyrektor SPZOZ w Kłodzku

Projekt
Wystąpienia Pokontrolnego

Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (tj. Dz. U. z 2026 r. poz. 141) oraz w związku z Planem kontroli na II półrocze 2026 r., zespół kontrolny Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w dniu 17 września 2026 r. przeprowadził kontrolę planową w siedzibie SPZOZ w Kłodzku, ul. Szpitalna 1, 57-300 Kłodzko Celem kontroli była ocena prawidłowości funkcjonowania ww. podmiotu pod kątem zgodności z ustawą z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (tj. Dz. U. z 2026 r. poz. 141) oraz Zarządzeniem nr 61/2025/dsm prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 22 lipca 2025 r. zmieniającym zarządzenie w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju ratownictwo medyczne.

Kontrolę przeprowadzono zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz standardami kontroli.

Czynności kontrolne przeprowadził zespół kontrolny w składzie:

1. - przewodnicząca zespołu kontrolującego, inspektor wojewódzki w Oddziale Ratownictwa Medycznego, w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu – upoważnienie nr BZ-RM.0030.61.2026.AB(1)
2. - członek zespołu kontrolującego, dyspozytor medyczny w Oddziale Dyspozytornia Medyczna, w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu – upoważnienie nr BZ-RM.0030.62.2026.AB(2)
3. – członek zespołu kontrolującego, kierownik Oddziału Ratownictwa Medycznego w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego

Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu - – upoważnienie nr BZ-RM.0030.63.2026.AB(3)

Kontrolę przeprowadzono, zgodnie z zatwierdzonym przez Wojewodę Dolnośląskiego Planem kontroli na II półrocze 2026 r. Kontrolą objęto okres od dnia 1 stycznia 2025 r. do dnia kontroli.

Bezpośrednich informacji i wyjaśnień udzielali: p. Jadwiga Radziejewska - Dyrektor SPZOZ w Kłodzku, p. – kierownik działu zatrudnienia i polityki płacowej, p. – kierownik działu transportu, p. – p.o. kierownika działu Ratownictwa Medycznego

Kontrola została wpisana w książce kontroli podmiotu leczniczego na 2026 r.

Zakres kontroli zrealizowano poprzez:

- weryfikację podstawy prawnej funkcjonowania jednostki (statut, regulamin organizacyjny, uchwały, zarządzenia);
- sprawdzenie kwalifikacji zawodowych personelu medycznego: wykształcenie /kursy ratowników medycznych w liczbie niezbędnej do zabezpieczenia prawidłowego funkcjonowania placówki;
- sprawdzenie procedur medycznych
- sprawdzenie wykazu skarg
- sprawdzenie wyposażenia karetek zgodnie z zał. do Zarządzenia nr 61/2025/dsm prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 22 lipca 2025 r.

Ustalenia kontroli:

Ocenę ogólną uzasadniają przedstawione poniżej oceny cząstkowe, uwzględniające kryterium legalności i rzetelności. Na podstawie dokumentów okazanych kontrolującym ustalono co następuje:

Podmiot kontrolowany działa w granicach swojego umocowania, zapisy w dokumentacji są prawidłowe[1].

Dysponent jednostki w kontrolowanym zakresie uzyskuje *ocenę pozytywną*.

W dniu kontroli sprawdzono kwalifikacje zawodowe personelu medycznego (wgląd do dokumentów potwierdzających kwalifikacje wybranej grupy pracowników) w liczbie personelu niezbędnej do zabezpieczenia prawidłowego funkcjonowania jednostki systemu PRM. Ustalono, iż kwalifikacje zawodowe personelu medycznego, realizującego świadczenia medyczne są zgodne z wymaganiami przepisów prawa.

Dysponent jednostki w kontrolowanym zakresie uzyskuje *ocenę pozytywną*.

[1] Uchwała nr IV/38/2012 z dnia 13.07.2012 oraz 10 uchwał zmieniających, ostatnia nr.III/30/2024

W trakcie kontroli sprawdzono także procedury medyczne.

Wykaz okazanych procedur:

- postępowania na wypadek wystąpienia zdarzenia z dużą liczbą poszkodowanych
- wykorzystanie systemu tele EKG w celu realizacji koncepcji transportu bezpośredniego pacjentów z OWZ do oddziału kardiologicznego w podmiocie leczniczym ZOZ Kłodzko
- pomiar glikemii przy użyciu glukometru
- wykonanie badania EKG
- postępowanie w przypadku urazu ciała pacjenta w trakcie hospitalizacji
- sposób postępowania w przypadku zgonu w zintegrowanym Systemie Ratownictwa Medycznego w podmiocie leczniczym – ZOZ Kłodzko

Dysponent jednostki w kontrolowanym zakresie uzyskuje *ocenę pozytywną.*

W zakresie skarg zespól kontrolny wezwał do okazania wykazu.

Za rok 2026 2 skargi – obie bezzasadne

Dodatkowo przedstawiono 9 listów z podziękowaniami. Zespól kontrolny opiniuje tą sytuację jako wysoce pozytywną.

Dysponent jednostki w kontrolowanym zakresie uzyskuje *ocenę pozytywną.*

W trakcie kontroli sprawdzono dwa zespoły – D01 14 oraz D01 16.

Zespół D0114 o godzinie 12:10 – podczas podjazdu zespołu pod Izbę Przyjęć cały zespół (2 os) siedzą z przodu, z tyłu w przedziale medycznym - na noszach leżał pacjent z podłączonymi płynami infuzyjnymi bez opieki – kierownik ZRM wyszedł zarejestrować pacjenta w szpitalu – kierowca nadal przebywał za kierownicą a pacjent pozostaje bez opieki.

podczas kontroli stwierdzono:

- wyposażenie ambulansu w leki zgodne z Rozporządzenie MZ z 22.06.2023 r. w sprawie MCR wykonywanych przez ratownika medycznego – załącznik nr 1
- nosze próżniowe – obecne na wyposażeniu ZRM, pozostały sprawdzany sprzęt – paszporty aktualne

Zespół D01116 – w składzie 3 osobowym – podczas podjazdu do szpitala jedna osoba cały czas przebywała z pacjentem – pacjent nie pozostawał bez opieki.

- wyposażenie ambulansu w leki zgodne z Rozporządzenie MZ z 22.06.2023 r. w sprawie MCR wykonywanych przez ratownika medycznego – załącznik nr 1

Paszporty/dokumenty techniczne aktualne.

Dysponent jednostki w kontrolowanym zakresie uzyskuje *ocenę pozytywną z uchybieniem*

Dysponent jednostki w kontrolowanym zakresie otrzymuje ocenę **końcową:** ***pozytywną pomimo stwierdzonych uchybień.***

Projekt wystąpienia pokontrolnego sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach (4 stron ponumerowanych) – po jednym dla kierownika jednostki kontrolowanej i kierownika jednostki kontrolującej. Kierownika jednostki kontrolowanej poinformowano – pouczono o prawie, sposobie i terminie zgłaszania umotywowanych zastrzeżeń lub wyjaśnień, co do ustaleń zawartych w projekcie wystąpienia.

Zgodnie z § 22 ust. 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 1331), kierownik jednostki kontrolowanej ma prawo, w terminie 7 dni od dnia otrzymania projektu wystąpienia pokontrolnego, do zgłoszenia umotywowanych pisemnych zastrzeżeń do tego projektu, przy czym termin ten uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem pismo zostało nadane w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529).

1.....

(podpis przewodniczącego zespołu kontrolującego)

KIEROWNIK
Oddziału Ratownictwa Medycznego

2.....

(podpis członka zesp...

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

z-ca Dyrektora Wydziału
Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego

.....

(podpis kierownika jednostki kontrolującej)